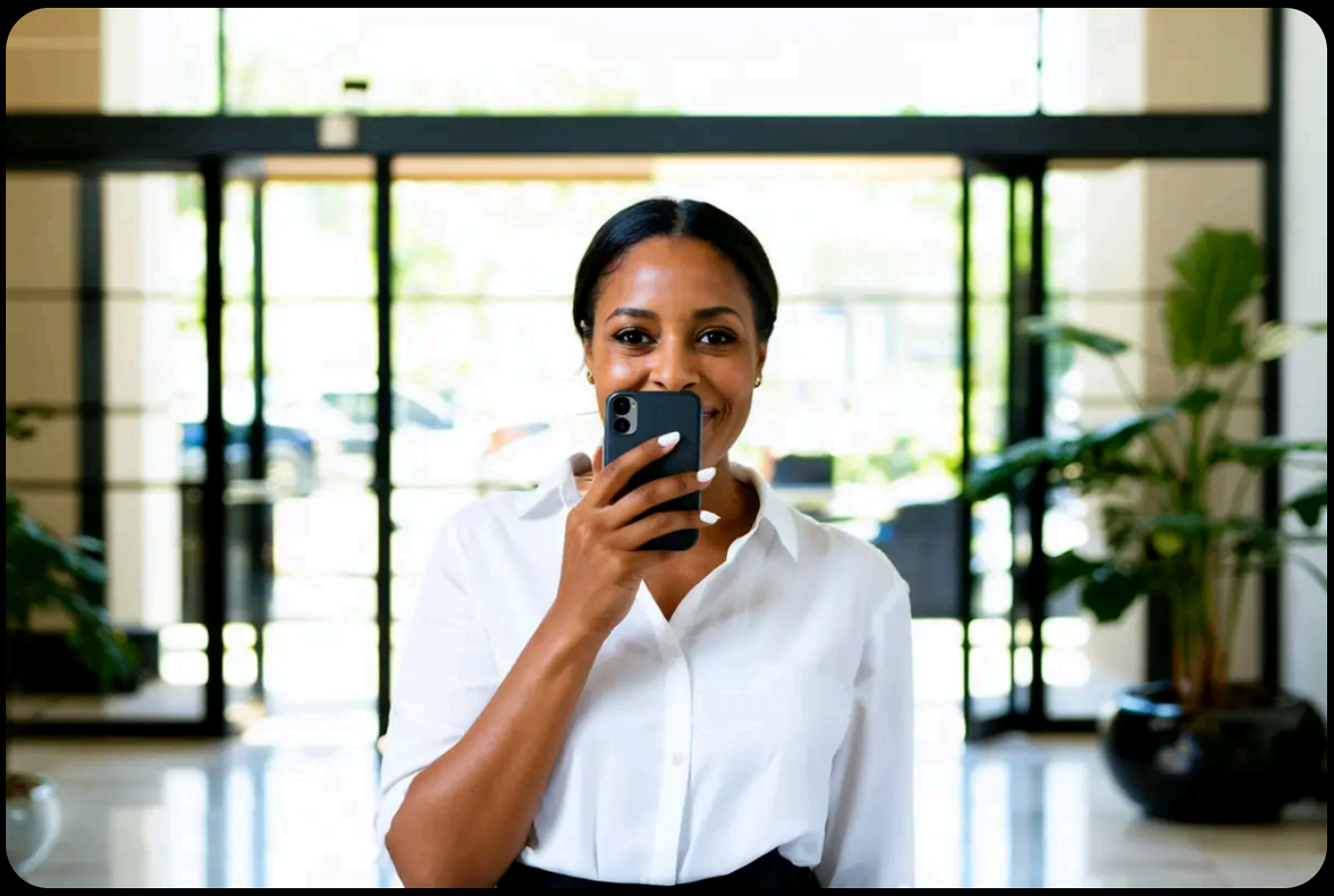
WhatsApp do condomínio

O WhatsApp que vira o aplicativo.

O morador reserva, pede o boleto e pergunta da encomenda numa conversa, até por áudio. Quando precisa de gente, a equipe assume com o histórico.

Falar no WhatsApp Ver a equipe



O morador não precisa aprender um aplicativo — o condomínio atende onde ele já está.

O robô

O WhatsApp vira o aplicativo.

O morador não quer baixar mais nada, e a portaria não dá conta de responder tudo. No WhatsApp do condomínio, um robô faz o que o aplicativo faz: reserva, boleto, encomenda, visitante e ocorrência, numa conversa.

Residencial Aurora
assistente · online

HOJE

Quero reservar área comum
08:37 ✓✓

Encontrei 3 áreas no **Residencial Aurora**:
• **Piscina** — sem taxa
• **Salão de festas** — com taxa de uso
• **Churrasqueira** — precisa da aprovação do síndico
Qual delas, e para quando?
08:37

Piscina pra amanhã
08:38 ✓✓

Perfeito! Qual horário? (ex.: das 9h às 12h)
08:38

▶ 0:06
08:39 ✓✓

🎙️ Transcrevendo áudio...
08:39

💬 *"das dez da manhã até a uma da tarde"*
08:40

Vou confirmar:
• **Piscina**
• **25/11/2026**
• **10:00 às 13:00**
Confirma?
08:40

Sim
08:41 ✓✓

Reserva feita ✅ Ela já aparece no aplicativo do condomínio.
08:41

Pediu por áudio, a reserva saiu confirmada.

A moradora diz a área e o horário do jeito que falaria com o porteiro. O robô mostra o que entendeu, pede o “sim” e a reserva entra no sistema, com as regras da área.

Como funciona

Do áudio à reserva confirmada

1



Escreve ou manda um áudio

“Quero a piscina amanhã, das 10 à uma.” Do jeito que falaria com o porteiro.

2



O robô sabe quem é

Pelo telefone do cadastro, com as mesmas permissões que a pessoa tem no sistema.

3



Segue as regras da área

Taxa, aprovação do síndico e horário ocupado: as mesmas regras da tela de reservas.

4



Confirma e está feito

Mostra o resumo, espera o “sim” e a reserva aparece na tela e no aplicativo.



Boleto e PIX

“Me manda o boleto” e chega a segunda via, com o PIX para copiar e colar.



Reservas

Pergunta o que dá para reservar, reserva, consulta e cancela. Por texto ou por áudio.

Encomendas

“Chegou alguma coisa para mim?” O robô responde o que está esperando na portaria.

Visitantes

Autoriza quem vai chegar e confere quem já está autorizado.

Ocorrências

Registra a reclamação, acompanha e comenta, sem procurar o síndico.

Nada consta

Pede a declaração de que a unidade está em dia.

Áudio vira texto IA

Quem prefere falar manda áudio. O robô transcreve, mostra o que entendeu e segue.

Fala três idiomas

Português, inglês e espanhol, conforme a pessoa escreve.

E, quando o condomínio liga, para quem trabalha nele

Síndico e administradora

Consultam a inadimplência, procuram um morador e veem reservas, visitantes e ocorrências do condomínio.

Porteiro

Conta o que chegou e para quem, e a encomenda entra cadastrada.

Funcionário

Bate o ponto, quando a empresa libera pelo WhatsApp, e consulta o espelho e o banco de horas.

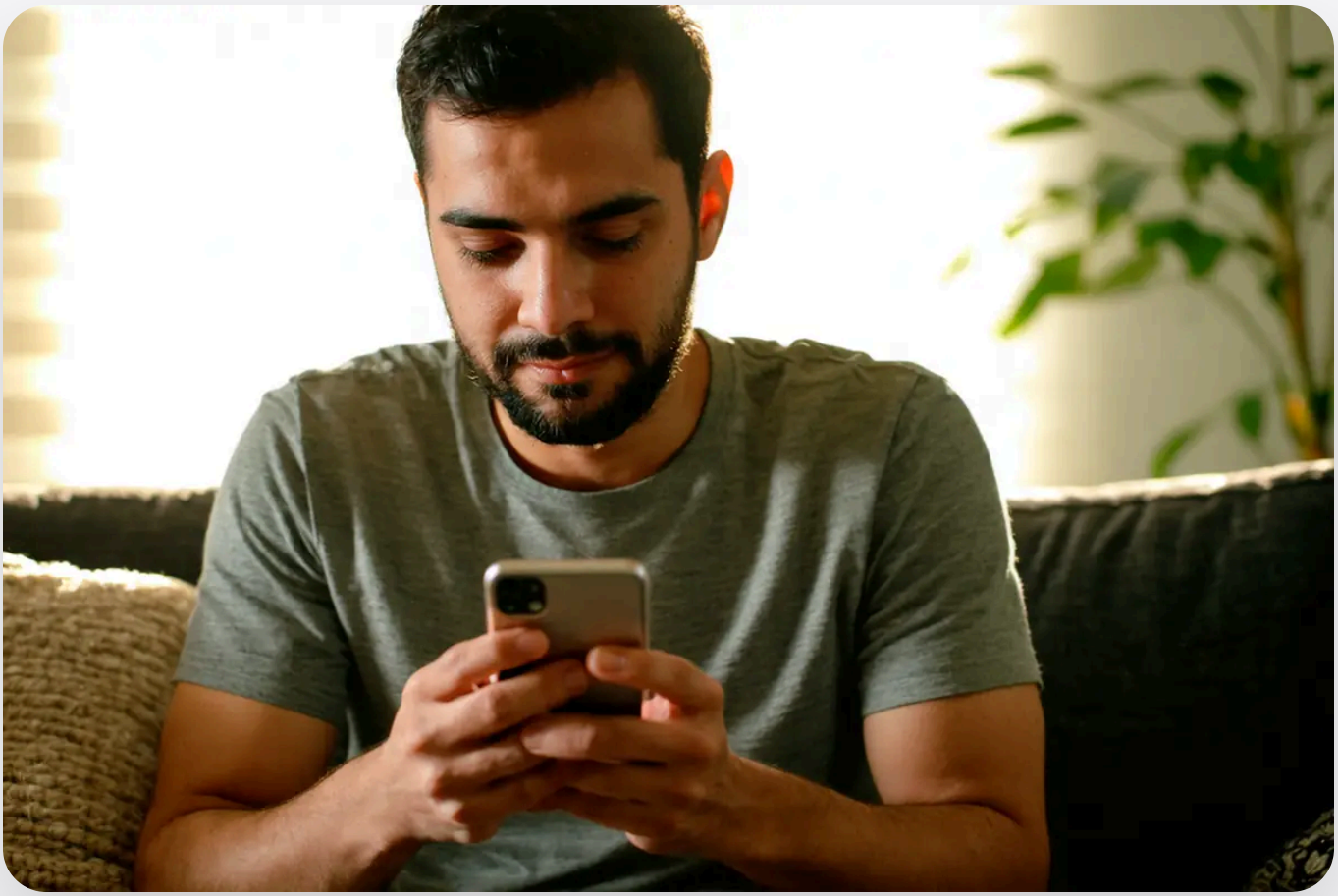
Vários condomínios

Quem cuida de vários diz o nome, ou parte dele, e o robô acha o certo.

Seguro

Tão seguro quanto o sistema, porque é o sistema.

Robô de WhatsApp que inventa resposta ou faz o que não devia é o medo de todo síndico. Este não tem regra própria: ele usa os cadastros, as permissões e as regras que o condomínio já configurou.



Sem senha, sem baixar nada.

O morador é reconhecido pelo telefone do cadastro. Quem gerencia o condomínio confirma a entrada com um código enviado por e-mail.

Reconhece pelo telefone

O morador é identificado pelo número do cadastro, sem senha e sem baixar nada.

As permissões do sistema

O robô só faz o que a pessoa poderia fazer na tela. Nem uma ação a mais.

Código para quem gerencia

Síndico e administradora confirmam a entrada com um código enviado por e-mail.

Confirma antes de reservar

Reserva, cancelamento e autorização: o robô mostra o resumo e espera o “sim”.

As regras de cada área

Taxa, aprovação do síndico e horário ocupado valem igual à tela de reservas.

Tudo fica registrado

O que foi feito pelo WhatsApp aparece no sistema, com data e com quem pediu.

Código que expira

O código vale poucos minutos e trava depois de cinco tentativas erradas.

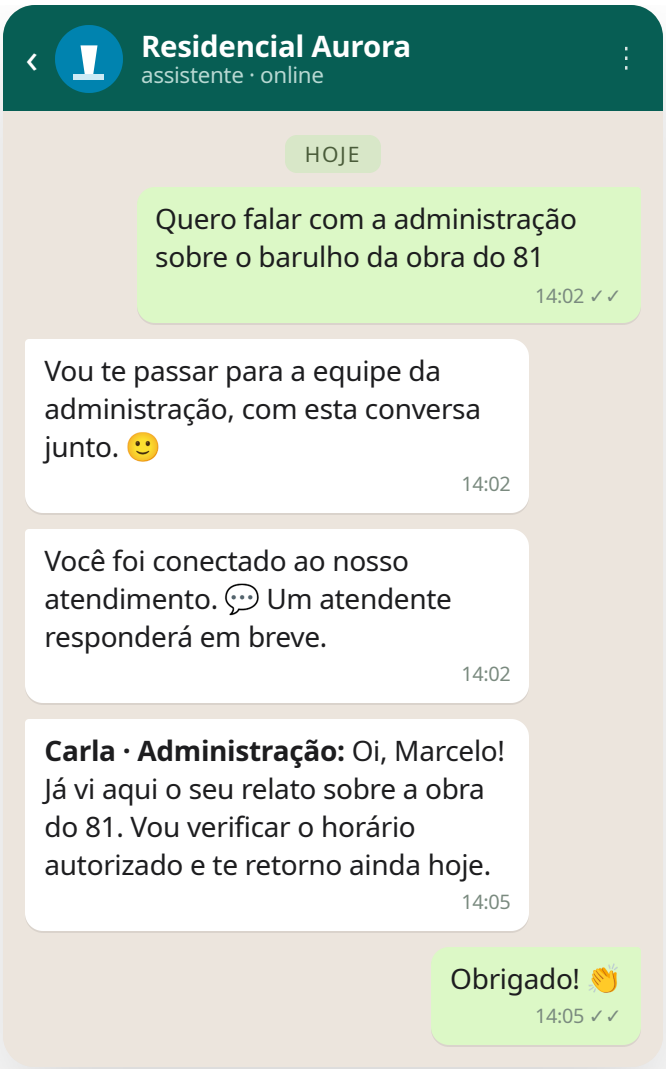
Entrada com prazo

Quem entrou com código confirma de novo depois de alguns dias.

A equipe

Quando precisa de gente, a equipe assume.

Tem assunto que é para uma pessoa resolver. Aí o robô passa a conversa para a equipe certa, com o que já foi conversado junto.



O morador pede, a administração assume.

A atendente recebe o que foi conversado com o robô e responde já sabendo do assunto.



Uma caixa de entrada para a equipe toda.

As conversas de todos os números, separadas por departamento. Quem está disponível recebe; quem está ausente não. A anotação interna fica ao lado, e o cliente não vê.

Menu de opções

Suporte, morador, comercial: cada opção cai no departamento certo.

Distribuição automática

Por rodízio, para quem está menos ocupado, ou a equipe puxa. Só recebe quem está disponível.

Transferência com histórico

Passa para outro departamento ou atendente, e a conversa vai inteira junto.

Anotações internas

O comentário da equipe fica ao lado da conversa, sem o cliente ver.

Respostas prontas

Digita “/” e escolhe. Com o nome da pessoa preenchido sozinho.

Áudio e anexos

Ouve, grava e manda áudio, foto e documento, nos dois sentidos.

Celular e computador

No navegador ou no aplicativo, com aviso no celular quando chega conversa.

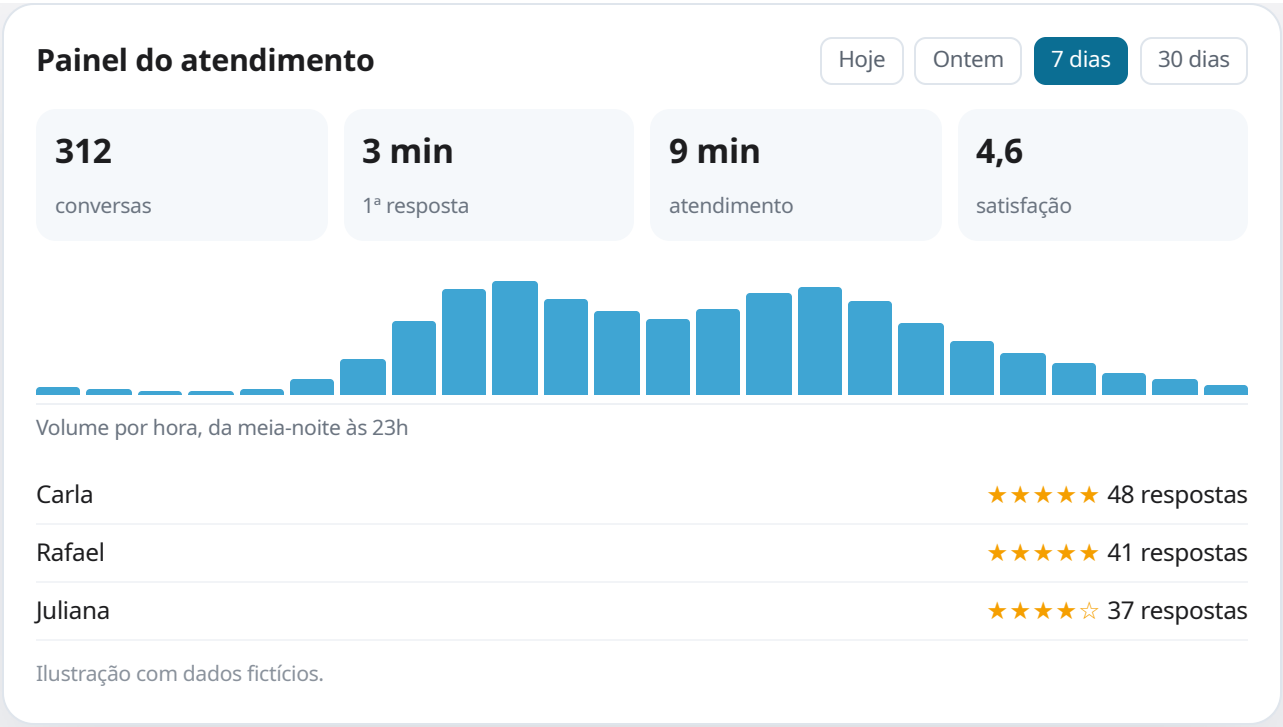
Ajudante Robô IA

Pergunte ao robô no canto da conversa. Ele sugere a resposta; quem envia é o atendente.

O painel

O gestor enxerga o atendimento.

Sem números, a cobrança do atendimento vira impressão. O painel mostra quando as conversas chegam, quanto demora a resposta e o que o cliente achou de cada atendente.



Hoje, a semana ou o mês, num painel só.

Volume por hora, tempo até a primeira resposta, quem está disponível agora e a nota que o cliente deu ao encerrar.



A equipe trabalha melhor quando é vista.

A satisfação aparece por atendente, com as estrelas e o número de respostas. Quem atende bem aparece.

Volume por hora

Quando as conversas chegam, para escalar a equipe no horário certo.

Tempos de atendimento

Quanto demora a primeira resposta e quanto dura o atendimento, por pessoa e por departamento.

Pesquisa de satisfação

Ao encerrar, o cliente dá nota de 1 a 5. Liga por departamento.

Satisfação por atendente

As estrelas de cada um, com o número de respostas.

O que o robô não faz

Não lê foto	O robô entende texto e áudio. Para mandar foto ou documento, peça para falar com a equipe.
Não liga	O atendimento é por mensagem. Ligação continua com o interfone e com a equipe.
Não manda aviso em massa	O robô responde a quem escreve. Comunicado geral sai pelo sistema.
Não reserva sozinho	Reserva, cancelamento e autorização de visitante esperam o “sim” de quem pediu.

Tudo o que ele faz.

E o WhatsApp é a porta de entrada — atrás dele está o sistema que cuida do condomínio inteiro.

Boletos e PIX

Emissão em lote e baixa automática.

Conciliação bancária

Nos bancos integrados, o retorno entra sozinho.

Cobrança e acordos

Da inadimplência ao contrato assinado.

Repasse automático

O dinheiro cai na conta certa, sozinho.

Conta digital

Prestação de contas pronta no fim do mês.

Assembleia e ata IA

A reunião acaba com o rascunho da ata escrito.

Votações e enquetes

O morador vota pelo aplicativo.

Portaria e acesso

Face, digital, cartão, senha, QR e interfone.

Encomendas e armário IA

A etiqueta pode ser lida pela IA; o morador é avisado.

Câmeras e detecção IA

A câmera reconhece e só então avisa.

Vizinhança Solidária NOVO

As câmeras do muro, compartilhadas.

Alarmes

Painéis JFL e Intelbras, com arme e desarme pela tela.

Obras e reforma

Do condomínio à unidade, NBR 16280.

Manutenção e OS

O prédio avisa antes de dar problema.

RH e ponto

Escala 12x36, ponto e férias num lugar só.

Contratos e assinatura

Nasce e é assinado no mesmo lugar.

TV e comunicados

O recado alcança quem não abre o app.

Domínio e e-mail próprios

O condômino vê só a sua marca.

Para administradoras

Sua marca. Nossa plataforma.

O condômino nunca precisa saber que existe um fornecedor por trás da sua administradora.

Domínio próprio

O cliente acessa por app.suaempresa.com.br, com certificado no seu nome.

E-mail próprio

As notificações saem do seu domínio, não do nosso.

Troca rápida de carteira

Pule de um condomínio para outro sem perder a tela em que estava.

Vamos ligar o WhatsApp do seu condomínio.

Uma conversa de trinta minutos costuma bastar.

Falar no WhatsApp

ou comercial1@seucondominio.com.br · seucondominio.com.br

© 2026